

GLOBALTURK CAPITAL'DEN DUYURU 2 - 23 Ocak 2013:*Globalturk Capital ile Japon Girişim-Büyüme Sermayesi Türkiye'ye Geldi...*

GLOBALTURK CAPITAL İLE JAPON SERMAYESİ TÜRKİYE'YE GELDİ

[Globalturk Capital -
Mitsui'nin Tempo
Yatırımı ile İlgili
Basında Çıkan
Haberler](#)

Globalturk Capital ile Mitsui Tempo Çağrı Merkezi'nde güç birliği yaptı. Japon Mitsui, son yıllarda hızla büyüyen Tempo'ya ortak oldu. Globalturk Capital böylece Japonya'dan önemli bir girişim – büyüme sermayesi yatırımcısının Türkiye'ye yatırım yapmasını sağlarken, çağrı merkezi sektörüne de ilk Japon girişim-büyüme sermayesi girmiş oldu.

Globalturk Capital çağrı merkezi sektörüne ilk kez bir Japon sermayesinin girişinde önemli rol oynadı. Japon devi Mitsui & Co., Ltd. (Mitsui) Tempo Çağrı Merkezi'nin yeni ortağı oldu. Bu ortaklık ile birlikte Mitsui temsilcileri ve Globalturk Capital'in kurucu ortağı Barış Öney Tempo Yönetim Kurulu'nda yer aldı. Söz konusu yatırımla ilgili anlaşmalar 18 Aralık 2012 tarihinde taraflar arasında imzalandı. 18 Ocak'ta gerçekleştirilen sermaye artışı işlemini takiben 21 Ocak 2012 tarihinde nihai ortaklık tesis edildi. Mitsui'nin Tempo'daki ortaklığı azınlık hisse iştiraki olarak gerçekleşti. Söz konusu işlemde sağlanan yeni kaynak Tempo'nun büyümesini finanse etmek için kullanılacak.

2 YILDIR EN İYİ ÇAĞRI MERKEZİ

İstanbul Çağrı Merkezi Günleri Yıllık Konferansı'nda Tempo, geçtiğimiz iki yıl boyunca tele satış hizmetlerinde en iyi çağrı merkezi olarak ödüllendirildi. Şirket; İstanbul, Afyon ve Urfa operasyon merkezlerinde toplam 1500 çalışanı ile müşteri hizmetleri ve destek ofisi servisleri sunuyor. Tempo sahibi olduğu derin bilgi birikimi ve son teknoloji ürünü olarak şirket içinde geliştirilmiş olan yazılım altyapısı platformu sayesinde, müşterilerinden gelen talep ve ihtiyaçlara esnek çözümler üretirken, verimli çağrı yönetimi yardımı ile de kendisine rekabetçi bir üstünlük yaratıyor. Tempo bilgi ve iletişim teknolojileri, bankacılık, sigorta, sağlık, hızlı tüketimin yanı sıra enerji sektörünün dev oyuncularına hizmet veriyor.

GLOBALTURK CAPITAL MITSUI'Yİ TEMPO'YA BİRLİKTE YATIRIMA DAVET ETTİ

Mitsui Türkiye'deki ilk girişim-büyüme sermayesi yatırımına 3 yıllık bir araştırma sonucunda karar verdi. 2011 Mayıs ayında azınlık hisse opsiyonu almak suretiyle Tempo ile çalışmalara başlayan Globalturk Capital, Mitsui'yi yatırım fırsatını değerlendirmesi için Tempo ile biraraya getirdi. Türkiye'nin lider yatırım/ortaklık öncesi ve sonrası yönetim ve danışmanlık hizmetleri şirketi olan Globalturk Capital bu süreçte Mitsui'nin Tempo'ya yatırım yapmasıyla ilgili tüm işlemlerin koordine edilmesi görevini aktif olarak yürüttü. Globalturk Capital Tempo'ya ayrıca Şirket'in strateji ve iş planlarının oluşturulmasından finansal ve kurumsal yönetim ilkelerinin geliştirilmesine, yeni iş alanlarının değerlendirilmesine kadar geniş bir yelpazede destek oldu.

MITSUI'nin TÜRKİYE'DEKİ İLK GİRİŞİM-BÜYÜME SERMAYESİ YATIRIMI

Dünya çapında büyüyen pazarlar ve sektörlere yatırım yapan Japonya'nın lider şirketler topluluklarından biri olan Mitsui, İstanbul'un da içinde olduğu 67 ülke/bölgede 151 ofise ve iştirakleri ile birlikte 40.000'den fazla çalışana sahip. Japonya'da halka açık olan Şirket, 2012 Mart ayı itibarıyla 64 milyar dolarlık bir ciro gerçekleştirdi. Mitsui çok sayıda farklı alanda faaliyet gösteriyor. Demir-çelik ürünleri, mineral ve metal kaynakları, altyapı projeleri, motorlu araçlar, deniz ve uçak, kimya, enerji, gıda kaynakları, gıda ürünleri ve hizmetleri, tüketici hizmetleri, bilişim, finans ve yeni iş geliştirme ve taşımacılık ve lojistik alanları ana faaliyet konuları arasında.

Mitsui'nin Tempo ortaklığı, Türkiye'de yaptığı ilk girişim-büyüme sermayesi yatırımı özelliğini de taşıyor. Mitsui Türkiye'de başka yatırımlar yapmayı da planlıyor.

Globalturk Capital ve Mitsui temsilcileri bu yatırımın hızla gelişen Türkiye çağrı merkezi sektörünün güçlü oyuncusu Tempo'nun büyüme stratejilerinin gerektirdiği fon akışının yanısıra iş süreçlerinin geliştirilmesi için gereken ulusal ve uluslararası know-how'ı da sağlayacağına dikkat çekti.

GLOBALTURK CAPITAL'DEN YAKIN DÖNEMDE 2 BÜYÜK ADIM

Globalturk Capital son iki ayda gerçekleştirdiği yatırım ataklarıyla Türkiye'de girişim sermayesi ve yabancı stratejik yatırımcıların lider glo-kal girişim partneri olması yönünde önemli bir mesafe kattı. Globalturk Capital'in Kurucusu ve Yönetici Ortağı Barış Öney "Geçtiğimiz ay Türkiye'ye getirmiş olduğumuz ABD'li SEAF Girişim Sermayesi Fonundan sonra Japonya'dan da önemli bir girişim-büyüme sermayesi yatırımı Türkiye'ye kazandırdığımızdan ötürü çok mutluyuz. Her iki yatırımcı da Türkiye'ye girmeden önce 3 yıla yakın araştırma ve incelemelerde bulundu ve sonunda Globalturk Capital kanalıyla ülkemize girmeye karar verdi. Bu açıdan bu iki değerli yatırımcı, hem de KOBİ'lerimize kazandırabilmiş olmaktan ötürü gururluyuz. Son dönemde gerçekleştirdiğimiz işlemlerle Türk Şirketleri ile yabancı yatırımcıların lider glo-kal girişim partneri olma yolunda büyük adımlar atmış olduk."



GLOBALTURK CAPITAL'S ANNOUNCEMENT 2 - : 23 January 2013
Globalturk Capital Facilitates Japanese Venture-Growth Capital to Enter Turkey



GLOBALTURK CAPITAL FACILITATES JAPANESE VENTURE-GROWTH CAPITAL TO ENTER TURKEY

[Media Coverage on Globalturk Capital, Mitsui and Tempo Partnership](#)

Globalturk Capital and Mitsui jointly partnered in Tempo, a rapidly growing call center company. Globalturk Capital facilitated the leading Japanese venture-growth investor to enter Turkey and the first Japanese investment was realized in the Turkish Call Center Industry.

Globalturk Capital played a crucial role for Japanese capital to enter into the fast growing call center market. Globalturk Capital, through its partners, has invested in Tempo Cagri Hizmetleri A.S. ("Tempo" or the "company"), a fast growing, prominent top tier call center and distant services company in Turkey, by facilitating a co-investment alongside Mitsui & Co., Ltd. ("Mitsui"). Baris Oney, Founding and Managing Partner of Globalturk Capital, together with Tempo's founding shareholders and representatives from Mitsui, will sit on the board of Tempo. The agreements were signed on 18th December 2012 and the closing took place on the 21st of January 2013. Mitsui's and Globalturk Capital's partners' equity ownership has led to a minority participation in Tempo and the funding is to be utilized for the growth of the company.

BEST CALL CENTER FOR THE LAST TWO YEARS

Tempo has, for the last two years, been recognized as the best call center services company in the telesales services category at the Istanbul Call Center Days Annual Event - the single most important event in the call center industry calendar. The company provides customer care and back office support services, with a total of 1500 agents in operational centers in Istanbul, Afyon and Urfa. Tempo possesses deep knowledge and a state of the art proprietary infrastructure software platform to provide innovative custom-designed processes with efficient call management for clients. Tempo primarily serves multinational and large Turkish companies in the information and communications, banking, insurance, healthcare, FMCG and electricity utilities sectors.

GLOBALTURK CAPITAL INVITED MITSUI TO CO-INVEST IN TEMPO

Mitsui has decided to invest in Turkey after searching the market for investment opportunities for three years. Globalturk Capital invested in Tempo in the summer of 2011 by taking an early minority share option and started to work with the company for a possible transaction. Mitsui was introduced to Tempo by Globalturk Capital as a co-investment opportunity late 2011. As being the leading pre and post investment management and advisory services company in Turkey, Globalturk Capital subsequently actively worked on coordinating the transaction process of Mitsui's investment to Tempo, while at the same time supporting the business by devising a strategy and business plan for the company, providing guidance and assistance to improve financial and corporate governance, and assisting in new business development.

FIRST VENTURE-GROWTH INVESTMENT OF MITSUI IN TURKEY

Mitsui, a leading Japanese trading and investment company, which invests globally in growing businesses, has 151 offices in 67 countries, including Turkey and employs more than 40,000 together with its subsidiaries people worldwide. The Company, which is listed in Japan, generated \$64 billion of revenues last year (as of March 2012). Mitsui is multilaterally pursuing business in the following fields: iron and steel products, mineral and metal resources, infrastructure projects, motor vehicles, marine and aerospace, chemicals, energy, food resources, food products and services, consumer services, IT, finance and new business, and transportation logistics.

The investment in Tempo marks Mitsui's first such venture-growth investment in Turkey. Mitsui has plans to further explore investment opportunities in Turkey.

Representatives of Globalturk Capital and Mitsui commented that this investment not only secures the required funding of Tempo to fulfill its growth strategies but also provides strong local and international institutional strength to improve its business processes.

TWO RECENT MAJOR STEPS FROM GLOBALTURK CAPITAL

Globalturk Capital, with its recent investment ventures, has moved firmly towards becoming the leading glo-cal venture partner both for foreign and Turkish investors. Barış Öney, Founder and Managing Partner of Globalturk Capital says "We are very happy to introduce an important Japanese investor into Turkey after bringing in SEAF to Turkey last month, the largest U.S. based emerging markets SME private equity fund. Both investors have deeply researched and analyzed the Turkish market for almost 3 years before making the entry decision and chose Globalturk Capital to partner with. We are so very honored. With our recent transactions we made huge moves towards becoming the leading glo-cal venture partner both for foreign and Turkish investors."

