

# SEKTÖRE JAPON YATIRIMI GELDİ

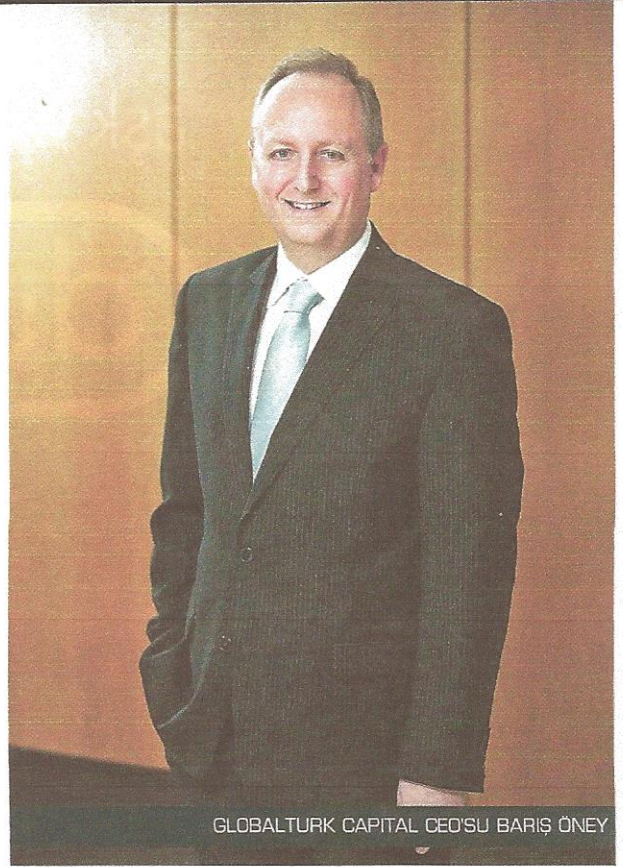
**YURTDIŞINDAN TÜRKİYE'YE GELEN VE TÜRKİYE'DEN YURTDIŞINA GİDEN YATIRIMLARA DESTEK OLAN GLOBALTURK CAPITAL, JAPON FİRMASI MITSUI'Yİ YATIRIM FIRSATINI DEĞERLENDİRMESİ İÇİN TEMPO İLE BİR ARAYA GETİRDİ. BÖYLECE HIZLA BÜYÜYEN ÇAĞRI MERKEZİ SEKTÖRÜNE DE İLK JAPON GİRİŞİM-BÜYÜME SERMAYESİ GİRMİŞ OLDU**

**G**eçtiğimiz aylarda Japon firması Mitsui; finans, telekomünikasyon, e-ticaret, sağlık ve daha pek çok sektöre müşteri hizmetleri, tele satış, destek hizmetleri gibi bütünsel çağrı merkezi çözümleri sunan Tempo'ya ortak oldu. Mitsui, Türkiye'deki ilk finansal yatırımına 3 yıllık bir araştırma sonucunda karar verdi. 2011 Mayıs ayında azınlık hisse opsiyonu almak suretiyle Tempo ile çalışmalara başlayan Globalturk Capital, Mitsui'yi yatırım fırsatını değerlendirmesi için Tempo ile bir araya getirdi. Böylece hızla büyüyen çağrı merkezi sektörüne de ilk Japon girişim-büyüme sermayesi girmiş oldu. Globalturk Capital CEO'su Barış Öney, Türkiye'deki çağrı merkezi sektörünün ilk Japon sermayeli girişimi hakkında sorularımızı yanıtladı:

## ► Mitsui ve Tempo Çağrı Merkezi arasında yapılan ortaklık hakkında bilgi verebilir misiniz?

Japonya'nın lider şirketler topluluklarından biri olan Mitsui'nin Türkiye'deki bu ilk girişim büyüme sermayesi yatırımı üç yıllık bir araştırma sürecine dayanıyor. 2011 Mayıs ayında azınlık hisse opsiyonu almak suretiyle Tempo ile çalışmalara başlayan Globalturk Capital, Mitsui'yi yatırım fırsatını değerlendirmesi için Tempo ile bir araya getirdi. Mitsui'nin Tempo ortaklığı, Türkiye'de yaptığı ilk finansal yatırım özelliğini de taşıyor. Ortaklık süreci 21 Ocak 2013'te tamamlandı ve Mitsui'nin Tempo'ya yatırımı azınlık hissedarı olarak gerçekleşti. Yönetim Kurulu Tempo, Mitsui ve Globalturk Capital temsilcilerinden oluşuyor. İstanbul, Afyon ve Urfa operasyon merkezlerinde toplam 1500 çalışanı ile müşteri hizmetleri ve destek ofisi servisleri sunan Tempo, geçtiğimiz iki yıl boyunca İstanbul Çağrı Merkezi Günleri Yıllık Konferansı'nda telesatış konusunda en iyi çağrı merkezi olarak ödüllendirilerek sektördeki başarısını kanıtladı. Tempo,

**"MITSUI'NİN SAĞLAMIS OLDUĞU KAYNAKLA TEMPO'NUN İŞ SÜREÇLERİNİN GELİSTİRİLMESİ İÇİN GEREKEN KNOW-HOW SAĞLANACAK"**



GLOBALTURK CAPITAL CEO'SU BARIŞ ÖNEY

derin bilgi birikimi ve geliştirmiş olduğu yazılım altyapı platformu ile müşterilerine esnek çözümler üretirken, verimli çağrı yönetimi ile de kendisine rekabetçi bir üstünlük yaratıyor. Tempo bilgi ve iletişim teknolojileri, bankacılık, sigorta, sağlık, hızlı tüketimin yanı sıra enerji sektörünün dev oyuncularına hizmet veriyor. Mitsui'nin Tempo ile başladığı Türkiye yatırımlarını sürdürme planları bulunuyor.

## ► Bu işbirliği çerçevesinde neler hedefleniyor?

Dünya çapında büyüyen pazarlar ve sektörlere yatırım yapan Mitsui'nin sağlamış olduğu kaynakla Tempo'nun, büyüme stratejilerinin gerektirdiği fon akışının yanı sıra iş süreçlerinin geliştirilmesi için gereken ulusal ve uluslararası know-how'ın aktarımı sağlanacak.

## ► 2013 yılına yönelik yatırım planlarımız nedir?

Amerika'nın en büyük yükselen pazarlar KOBİ girişim sermayesi fonu olan SEAF ile yapmış olduğumuz ortaklık aracılığıyla Türkiye'de yüksek büyüme potansiyeli olan en az 2 şirkete bu sene içerisinde 1-7 milyon dolar arasında sermaye girişiyle yatırım yapmayı hedefliyoruz. SEAF ile yalnızca Türkiye'de yatırım yapmak üzere 75 milyon dolarlık bir girişim sermayesi fonu yaratmak için çalışmalara başladık. Yılsonuna kadar burada da ciddi yol almayı amaçlıyoruz. Çağrı merkezi, bilişim, güneş enerjisi teknolojileri ve dijital medya alanında yatırım yaptığımız 4 adet mevcut yatırımımızla ilgili çalışmalarımız onları büyüme yolunda devam edecek.